

plexus®
LEADERS RETREAT
CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

P ¿Cuál es el período de calificación para la promoción Leaders Retreat 2020?

R El período de la promoción se extenderá desde el 1 de julio de 2020 a las 12:00 a. m. EE. UU. horario estándar del este (ET) hasta el 31 de octubre de 2020 a las 11:59 p. m. EE. UU. horario estándar del este (ET).

Calificaciones personales

P ¿Quiénes pueden participar de la promoción Leaders Retreat 2020?

R Cualquier Embajador en buenos términos puede participar en la promoción Leaders Retreat 2020.

P ¿Qué calificaciones necesito reunir para ganar créditos de la promoción?

R Inscribe a 4 nuevos Embajadores o Clientes patrocinados personalmente en el nivel 1 durante el período de la promoción. Puede ser una combinación de Embajadores y/o Clientes, y puede suceder en cualquier momento durante el período de la promoción.

- Inscribe a un nuevo Embajador patrocinado personalmente con la compra de cualquier Paquete de Bienvenida durante sus primeros 30 días. La inscripción debe realizarse a partir del 1 de julio de 2020 inclusive (se considerarán las conversiones de Clientes al rango de Embajador)
- Inscribe a un nuevo Cliente Preferido o al por menor con un pedido inicial de \$50 o más (no se considerarán las conversiones de Cliente al por menor a Cliente Preferido)

Los participantes de la promoción también deben estar mensualmente calificados para comisiones cada mes de la promoción (julio, agosto, septiembre, octubre) y estar en buenos términos.

P ¿Las cuentas de reingreso Diamante pueden calificar en ambas cuentas para Leaders Retreat?

R Sí. Ambas cuentas pueden calificar y ser elegibles para ganar premios en la promoción Leaders Retreat. El requisito para calificar de 4 nuevos Embajadores/Clientes patrocinados personalmente se puede cumplir con inscripciones en cualquiera de las cuentas. Para calificar una cuenta, se necesitan 4 nuevas inscripciones que califiquen. Para calificar ambas cuentas, se necesitan 8 nuevas inscripciones que califiquen. Estas inscripciones pueden ser en una o en ambas cuentas, a fin de reunir los estándares de inscripciones de Calificaciones Personales de la promoción. Por ejemplo:

plexus[®]

LEADERS RETREAT CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

- Inscribe 4 Embajadores/Clientes calificados en el nivel 1 en cada cuenta
- Inscribe 8 Embajadores/Clientes calificados en el nivel 1 en una cuenta (esta puede ser la cuenta original Diamante o la de reingreso).
- Inscribe una combinación de 6 y 2 (o cualquier combinación equivalente a 8) Embajadores/Clientes calificados en el nivel 1 en cualquiera de las cuentas.

Además del requisito para calificar de inscripciones personales que se describe anteriormente, para ser elegible para ganar premios se requiere que cada cuenta alcance 100 VP (calificado para comisiones) cada mes durante la promoción (y tener la combinación de 8 nuevos Embajadores o Clientes calificados en el nivel 1 entre ambas cuentas). Los premios se otorgarán por cada cuenta individual y estarán basados en el nivel de premio alcanzado. Si ambas cuentas ganan un lugar en Leaders Retreat, el Embajador recibirá solo 1 lugar.

Inscripciones de nuevos Embajadores

P ¿Cómo puedo obtener créditos por inscripciones de nuevos Embajadores?

R Como Embajador puedes obtener créditos al patrocinar personalmente a nuevos Embajadores en niveles 1 al 4. Para obtener créditos, debes ser un Embajador Calificado (calificado para comisiones) en el mes anterior o actual, y tu nuevo Embajador debe haberse inscrito dentro del período de calificación y comprar un Paquete de Bienvenida.

P ¿Mi nuevo Embajador tiene que comprar un Paquete de Bienvenida para obtener créditos de Leaders Retreat?

R Sí. Tu nuevo Embajador debe comprar un Paquete de Bienvenida dentro de los 30 días de la inscripción dentro del período de la promoción para que tú obtengas créditos dentro del período de la promoción.

P Si inscribo a un nuevo Cliente durante el período de la promoción y se convierte en Embajador durante el período de la promoción, ¿ganaré créditos por la conversión a Embajador?

plexus[®]
LEADERS RETREAT
CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

R Las conversiones de Cliente a Embajador se considerarán durante el período de la promoción, incluso si la fecha de inscripción del Cliente es anterior al 1 de julio. Las conversiones de Cliente al por menor a Cliente Preferido no se considerarán durante el período de la promoción.

P ¿Se eliminarán los créditos si mi nuevo Embajador patrocinado personalmente devuelve su Paquete de Bienvenida y/o rescinde su cuenta?

R Sí. Si tu nuevo Embajador devuelve su Paquete de Bienvenida, tu panel de control mostrará “0” créditos ganados por la nueva inscripción.

P ¿De qué manera puedo obtener créditos de Bonos de Retención por nuevos Embajadores en mi nivel 1?

R Puedes ganar 2 créditos de retención si tu nuevo Embajador que inscribiste durante el período de la promoción se mantiene calificado para comisiones después del mes de su inscripción durante el período de la promoción.

Inscripciones de nuevos Clientes

P Si mi nuevo Cliente envía 2 pedidos separados que equivalen a \$50 o más, ¿obtendré créditos por mi nuevo Cliente?

R No. Los nuevos Clientes deben realizar un pedido inicial de \$50 o más.

P Tengo un Cliente al por menor cuya fecha de inscripción es anterior al 1 de julio de 2020, y nunca ha realizado un pedido. ¿Puede hacer su pedido inicial ahora y participar en Leaders Retreat?

R No. Los nuevos Clientes deben tener una fecha de inscripción a partir del 1 de julio de 2020 inclusive y hacer un pedido inicial de \$50 durante el período de la promoción para calificar como nuevos Clientes.

P ¿Se considerarán las conversiones de Clientes durante la promoción?

R No, las conversiones de Cliente al por menor a Cliente Preferido no se considerarán para obtener créditos de la promoción.

plexus®
LEADERS RETREAT
CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

P ¿De qué manera puedo obtener créditos de Bonos de Retención por nuevos Clientes en mi nivel 1?

R Puedes ganar 2 créditos de retención al ayudar a los nuevos Clientes que inscribiste durante el período de la promoción que continúen comprando \$50 o más, mes tras mes durante el período de la promoción. No es necesario que estos meses sean consecutivos.

Desarrollo de equipo

P ¿De qué manera puedo obtener créditos por mis Avances de rango en mis niveles 1 - 3?

R ¡Como Embajador, tendrás la oportunidad de recibir una recompensa por desarrollar y hacer crecer a tu equipo! Cuando desarrolles nuevos Embajadores que avancen de rango por primera vez en tu Nivel 1, 2 y 3, obtendrás créditos por cada nuevo desarrollo durante el período de la promoción. Estos créditos se verán reflejados una vez que hayan cerrado las comisiones del mes para los nuevos Avances de rango.

Avances de rango personales

P ¿Cómo puedo obtener créditos por Avances de rango personales?

R Como Embajador, puedes obtener créditos cuando logres un Avance de rango a nivel personal por primera vez, desde el rango Plata hasta Diamante. ¡Este es un bono de logro por única vez que ganas por cada nuevo rango que alcances durante el período de la promoción!

Ejemplo: El rango de pago de Rikki al mes de julio es Embajador Oro Senior. Ella avanzó al rango de Embajadora Rubí Senior en agosto. Por lo tanto, ganó 250 créditos por avanzar al rango de Embajadora Rubí y ganó 300 créditos por avanzar al rango de Embajadora Rubí Senior también en el mes de agosto.

P ¿Puedo ganar créditos cuando reúna los requisitos de Plata Senior?

R Sí, durante la promoción Leaders Retreat, cuando reúnas los requisitos de Plata Senior como parte de nuestro programa Plata Senior, puedes ganar créditos de la promoción. Para conocer más detalles de Plata Senior, visita el Centro de ayuda de Plexus:

<https://helpcenter.plexusworldwide.com/hc/en-us/articles/360043558252-Senior-Silver-2020-Program>

plexus[®]
LEADERS RETREAT
CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

Logro por Volumen Personal por mes

P ¿Hay un límite de créditos para los créditos por logro de Volumen Personal?

R Sí. Los Embajadores pueden obtener solo hasta 125 créditos por mes durante el período de la promoción.

P ¿Cuánto de mi Volumen Personal puedo contribuir cada mes para los Créditos de Logro Personal de la promoción Leaders Retreat?

R Los Embajadores pueden contribuir hasta 1,000 VP por mes de sus pedidos personales adquiridos durante el período de la promoción.

Actividad y panel de la promoción

P ¿Dónde puedo encontrar el panel de Leaders Retreat 2020?

R El panel se encontrará en tu Oficina Virtual. Ingresa a tu Oficina Virtual, haz clic en la sección “Incentivos” y luego selecciona Promoción Leaders Retreat.

P ¿Cuándo estará disponible el panel de la Promoción Leaders Retreat para que los Embajadores verifiquen sus créditos?

R El panel de la Promoción Leaders Retreat estará disponible para que los Embajadores verifiquen sus créditos a partir del miércoles 1 de julio de 2020.

P ¿Con qué frecuencia se actualiza el panel de la promoción Leaders Retreat?

R El panel de la promoción Leaders Retreat se actualizará según el tipo de calificación por la que obtengas créditos. Estos son algunos ejemplos:

- **Nuevos Embajadores** - Los créditos de nuevo Embajador se actualizarán una vez que adquieran un Paquete de Bienvenida. Puede tomar hasta 24 horas para que se refleje en tu panel.
- **Nuevos Clientes** - Los créditos de nuevo Cliente se actualizarán una vez que se complete el pedido inicial de \$50. Puede tomar hasta 24 horas para que se refleje en tu panel.

plexus®

LEADERS RETREAT CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

- **Logros de Volumen Personal** - Los créditos de logros de Volumen Personal se actualizarán cuando tus compras y las de tus clientes se reflejen en cada categoría. Puede tomar hasta 24 horas para que se refleje en tu panel.
- **Desarrollo de equipo y Logros de Rango Personal** - Estos créditos se actualizarán una vez que la comisión se cierre al mes siguiente.

P ¿Qué son “Créditos en Vivo”?

R Los Créditos en Vivo son créditos que aparecen en tu panel a diario, que incluyen las siguientes categorías: Inscripciones de Embajadores nuevos y Conversiones de Embajadores, Inscripciones de nuevos Clientes (al por menor y Preferidos) y Volumen Personal.

P ¿De qué manera afectan las devoluciones mis créditos de la promoción Leaders Retreat?

R Hay un par de situaciones en las que tus créditos podrían verse afectados por las devoluciones; estos son algunos ejemplos:

- Nuevos Embajadores – Tus créditos pueden verse afectados en caso de que un nuevo Embajador devuelva su Paquete de Bienvenida o de que su cuenta sea rescindida y/o cancelada.
- Volumen Personal – Tus créditos pueden verse afectados si tú o tu Cliente (Preferido o Minorista) devuelven un pedido realizado durante el ciclo de comisión del mes actual.

Premios

P ¿Tengo que asistir a Leaders Retreat para recibir mi(s) premio(s)?

R Sí, las reglas de la promoción establecen que debes estar inscrito y participar a Leaders Retreat Virtual 2020 para recibir tu(s) premio(s). Los premios no se enviarán ni se otorgarán equivalentes en efectivo a quienes no se inscriban ni participen del evento virtual.

P ¿Cómo sabré en qué nivel de premios califico en la promoción Leaders Retreat 2020?

R Si eres uno de los que más se ha esforzado y ha obtenido logros, recibirás una confirmación por correo electrónico con respecto a tu(s) premio(s) y créditos ganados, junto con cualquier información adicional respecto a los mismos.

plexus[®]

LEADERS RETREAT

CONTEST

Preguntas frecuentes – Estados Unidos

P ¿Puedo recibir el valor en efectivo de la salida de compras en lugar de la tarjeta de regalo de Nordstrom?

R No se podrá recibir el equivalente en efectivo a esta salida de compras. Recuerda que tu tarjeta de regalo puede utilizarse en Nordstrom.com.

P ¿Cómo recibiré mi recompensa si se trata de dinero en efectivo?

R La suma de dinero se reflejará en tu Oficina Virtual como “Otros Ingresos” en el pago de comisiones semanales antes del 15 de enero de 2020. Para recibir tu premio, debes estar presente en Leaders Retreat.