



# Festival de l'Émeraude 2019

## Questions posées fréquemment

### Q&R - CANADA

plexus.

*Le masculin désigne, à la fois, le féminin et le masculin afin d'alléger le texte.*

#### **Q Quelle est la période de qualification pour le Concours du Festival de l'Émeraude 2019?**

**R** La période du concours débute le 1<sup>er</sup> mai 2019 à 12h <sup>(HE)</sup> et se termine le 31 juillet 2019 à 23h59 <sup>(HE)</sup>.

#### **Q Quand et où aura lieu le voyage du Festival de l'Émeraude 2019?**

**R** Le voyage du Festival de l'Émeraude aura lieu au Grand Wailea Resort and Spa à Maui en Hawaii du 14 septembre 2019 au 19 septembre 2019.

#### **Q Qui peut participer au Concours du Festival de l'Émeraude 2019?**

**R** Les Ambassadeurs doivent avoir mérité le voyage du Festival de l'Émeraude 2019. Pour mériter le voyage, les Ambassadeurs doivent se qualifier comme Ambassadeur rémunéré du niveau « Émeraude » ou plus au moins cinq (5) mois sur douze (12) entre le 1<sup>er</sup> août 2018 et le 31 juillet 2019 pour pouvoir participer au voyage. Si les Ambassadeurs se qualifient pour la première fois en tant que nouvel Ambassadeur au niveau « Émeraude » au moins une fois entre août 2018 et juillet 2019, ils se qualifieront pour participer au voyage du Festival de l'Émeraude 2019.

Les Ambassadeurs doivent s'être mérité le voyage du Festival de l'Émeraude 2019 de Plexus Worldwide et s'être enregistrés à l'événement. Pour participer au Concours du Festival de l'Émeraude, vous devez être enregistré et participer au voyage du Festival de l'Émeraude 2019 qui aura lieu du samedi 14 septembre 2019 au jeudi 19 septembre 2019 à Maui en Hawaii.

#### **Q Est-ce que je peux participer au Concours de la Retraite des leaders 2019 et au Concours du Festival de l'Émeraude 2019 en même temps?**

**R** Non. Les Ambassadeurs auront l'opportunité de participer à l'un ou l'autre des Concours. Les Ambassadeurs qui se classent au niveau « Émeraude » ou plus élevé seront éligibles pour participer au Concours du Festival de l'Émeraude 2019. Les Ambassadeurs dont le niveau de classification le plus élevé est « Rubis Senior » ou moins seront éligibles pour participer au Concours de la Retraite des Leaders 2019.

Tout Ambassadeur qui se classe au niveau « Émeraude » ou au-dessus pour la première fois pendant la période du Concours, aura alors l'occasion de participer et d'assister au voyage du Festival de l'Émeraude et de se qualifier pour les récompenses. Tout Ambassadeur « Joyau » qui ne se qualifie pas pour le voyage du Festival de l'Émeraude 2019 sera éligible pour participer au Concours de la Retraite des Leaders 2019. Vos crédits accumulés jusqu'à maintenant seront transférés au Concours de la Retraite des Leaders 2019.

#### **Q Comment je peux obtenir des crédits pour l'inscription de nouveaux Ambassadeurs?**

**R** En tant qu'Ambassadeur, vous pouvez obtenir des crédits en parrainant personnellement de nouveaux Ambassadeurs à vos niveaux 1 à 4. Pour obtenir des crédits, vous devez être qualifié pour la commission au cours du mois précédent ou en cours et votre nouvel Ambassadeur doit s'inscrire pendant la période de qualification et acheter un Ensemble de bienvenue.

#### **Q Est-ce que mon nouvel Ambassadeur doit acheter un Ensemble de bienvenue pour que je puisse mériter des crédits pour le Festival de l'Émeraude?**

**R** Oui. Votre nouvel Ambassadeur doit acheter un Ensemble de bienvenue dans les 30 jours suivant son inscription pour que vous puissiez mériter des crédits pendant la période du Concours.

# Festival de l'Émeraude 2019

## Questions posées fréquemment

### Q&R - CANADA

**Q Est-ce que les reclassifications comptent pendant le Concours?**

R Oui. Toutes les reclassifications seront éligibles pour se mériter des crédits du Concours!

**Q Est-ce que les crédits seront supprimés si mon nouvel Ambassadeur parrainé personnellement retourne son Ensemble de bienvenue et/ou met fin à son compte?**

R Oui. Si votre nouvel Ambassadeur retourne son Ensemble de bienvenue et/ou met fin à son compte, votre Tableau de bord indiquera « 0 » crédits pour cette nouvelle inscription.

**Q Comment je peux obtenir des crédits du Bonus de fidélisation pour les nouveaux Ambassadeurs de mon niveau 1?**

R Vous pouvez vous mériter 2 crédits de fidélisation lorsque votre nouvel Ambassadeur demeure qualifié pour la commission après son mois d'inscription.

**Q Si mon nouveau Client soumet 2 commandes distinctes qui totalisent 100,22 \$ CA ou plus, est-ce que je mériterai des crédits pour ce nouveau Client?**

R Non. Les nouveaux Clients doivent soumettre une commande initiale de 100,22 \$ CA ou plus.

**Q Est-ce que les reclassifications des Clients comptent pendant le Concours?**

R Oui. Toutes les reclassifications seront éligibles pour se mériter des crédits du Concours!

**Q Est-ce qu'il y a une limite de crédits pour la réalisation crédits de Volume personnel?**

R Oui. Les ambassadeurs peuvent se mériter jusqu'à 125 crédits par mois pendant la période de qualification.

**Q Comment je peux mériter des crédits pour mes nouveaux Ambassadeurs « Argent » à mon niveau 1?**

R En tant qu'Ambassadeur, vous aurez l'opportunité d'être récompensé pour développer et faire grandir votre équipe! Lorsque vous développez de nouveaux Ambassadeurs « Argent » à votre niveau 1, vous mériterez un Bonus unique de 75 crédits pour chaque nouvel Ambassadeur de niveau « Argent » durant la période du Concours.

**Q Comment je peux mériter des crédits pour mes avancements de classification personnelle?**

R En tant qu'Ambassadeur, vous pouvez maintenant mériter des crédits lorsque vous faites un avancement de classement personnel pour la première fois, d'Ambassadeur de niveau « Rubis Senior » au niveau « Diamant ».

**Q Combien de fois je peux mériter des Bonus de crédits pour mon avancement de classification personnelle?**

R Les ambassadeurs sont seulement éligibles à recevoir un Bonus d'avancement de classement unique une fois par classement.

**Q Qui peut se mériter des Bonus de crédits pour ses reclassifications?**

R N'importe quel Ambassadeur « Joyau » (Émeraude, Saphir et Diamant) qui a perdu une classification et qui se classe une autre fois à un niveau de classification plus élevé pendant la période du Concours est éligible pour se mériter un Bonus unique de crédits.

**Q Est-ce que je dois participer au Festival de l'Émeraude pour recevoir mes récompenses?**

R Oui. Les Règlements officiels du Concours stipulent que vous devez être inscrit et participer au Festival de l'Émeraude 2019 pour recevoir vos récompenses. Si un Ambassadeur qualifié ne peut pas participer au voyage du Festival de l'Émeraude 2019, l'équivalence en argent ne sera pas attribuée. Veuillez noter que les récompenses ne sont pas transférables. Aucune substitution, aucun échange, ni transfert d'une récompense par un gagnant ne sera pas permis.

# Festival de l'Émeraude 2019

## Questions posées fréquemment

### Q&R - CANADA

#### Q Comment je vais savoir à quel niveau de récompenses je qualifie pour ce Concours du Festival de l'Émeraude?

R Vous recevrez un courriel de confirmation concernant les récompenses que vous méritez et des informations supplémentaires concernant votre récompense obtenue au plus tard le 16 août 2019, si vous êtes l'un des plus performants!

#### Q Comment je vais recevoir ma récompense si elle est en argent?

R Tous les montants en argent seront versés au plus tard le 30 août 2019. Ce montant apparaîtra dans votre Bureau virtuel comme un Bonus manuel. Pour recevoir votre récompense, vous devez être présent au voyage du Festival de l'Émeraude 2019.

#### Q Combien souvent est-ce que le Tableau de bord du Festival de l'Émeraude sera mis à jour?

R Le Tableau de bord du Festival de l'Émeraude sera mis à jour en fonction du type de qualification pour lequel vous générez des crédits. Consultez les exemples ci-dessous :

- **Nouveaux Ambassadeurs** - Les crédits pour les nouveaux Ambassadeurs seront mis à jour lors de l'achat d'un Ensemble de bienvenue. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour apparaître sur votre Tableau de bord.
- **Nouveaux Clients** - Les crédits pour les nouveaux Clients seront mis à jour à la fin de leur commande initiale de 100,22 \$ CA. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour apparaître sur votre Tableau de bord.
- **Réalizations de Volume personnel** - Les crédits pour les réalisations de Volume personnel (VP) seront mis à jour lors de vos achats personnels et des achats faits par vos Clients de chaque catégorie. Cela peut prendre jusqu'à 24 heures pour apparaître sur votre Tableau de bord.
- **Développement de niveau « Argent » et réalisation de classement personnel** - Ces crédits seront mis à jour lors de la fermeture de la commission le mois suivant.

#### Q Comment mes crédits du Festival de l'Émeraude sont-ils affectés par les retours?

R Il y a quelques scénarios où vos crédits pourraient être affectés par les retours, consultez les ci-dessous :

- a. Nouveaux Ambassadeurs – Vos crédits peuvent être affectés dans le cas d'un nouvel Ambassadeur qui retourne son Ensemble de bienvenue ou si le compte de l'Ambassadeur est supprimé et/ou annulé.
- b. Volume personnel – Vos crédits peuvent être affectés si une commande est retournée et/ou des retours partiels de votre part et/ou de votre Client (au détail ou préféré) qui a été placée pendant le cycle de commission du mois en cours.

#### Q Je me suis reclassé au niveau « Émeraude » pour la première fois avant le 31 juillet 2019, est-ce que je suis éligible à participer au Concours du Festival de l'Émeraude 2019?

R Félicitations! Si vous vous êtes reclassé du niveau « Émeraude » avant le 31 juillet 2019, vous pourrez participer au Concours du Festival de l'Émeraude et assister au voyage du Festival Émeraude de cette année.

#### Q Je me suis reclassé au niveau « Émeraude » pour la première fois au mois d'août 2019, est-ce que je suis éligible à participer au Concours du Festival de l'Émeraude 2019?

R Félicitations pour avoir mérité le niveau « Émeraude » pour la toute première fois, mais malheureusement vous ne pourrez pas assister au voyage du Festival de l'Émeraude 2019, ni participer au Concours du Festival de l'Émeraude, mais vous serez éligible pour assister au Festival de l'Émeraude de 2020!

# Festival de l'Émeraude 2019

## Questions posées fréquemment

### Q&R - CANADA

**Q Je participe à la Retraite des Leaders 2019 comme invité, est-ce que je peux aussi participer au voyage du Festival de l'Émeraude 2019?**

**R** Malheureusement non. Si vous avez mérité le voyage du Festival de l'Émeraude 2019 et assister comme invité à la Retraite des leaders, vous ne serez pas en mesure de participer aux deux voyages. Vous serez seulement éligible pour participer à l'un ou l'autre.

**Q Je me suis mérité la Retraite des leaders avec ma réouverture de compte, est-ce que je suis éligible à participer à la Retraite des leaders?**

**R** Malheureusement, vous ne serez pas en mesure d'assister à la Retraite des Leaders, mais vous aurez l'opportunité de recevoir toutes les récompenses en argent dont vous méritez lors du Concours de la Retraite des Leaders de 2019.

**Q Avec qui je communique si j'ai des questions au sujet du Concours ou de mon niveau de qualification pendant que le Concours se déroule?**

**R** Vous pouvez soumettre vos demandes d'informations à: <https://plexus.formstack.com/forms/contest>