

Concours de la Convention

2019

Questions et réponses (Q&R) Canada

Q1 Quelle est la Période de qualification pour le Concours de la Convention 2019?

R1 La période de qualification pour le Concours de la Convention 2019 s'étend du 19 décembre 2018 à 12h (HE) jusqu'au 30 avril 2019 à 23h59 (HE).

Q2 Quand aura lieu la Convention 2019?

R2 La Convention 2019 de Plexus se tiendra du 18 juin 2019 au 21 juin 2019. Le Gala « Cravate noire » aura lieu le 17 juin 2019.

Q3 Comment je fais pour gagner des crédits pour l'inscription de nouvelles Ambassadrices et de nouveaux Ambassadeurs?

R3 Comme Ambassadrice ou Ambassadeur vous pouvez gagner des crédits en parrainant personnellement des nouvelles Ambassadrices ou nouveaux Ambassadeurs à vos niveaux de 1 à 5. Pour gagner des crédits, vous devez être qualifié pour les commissions, et votre nouvelle Ambassadrice ou nouvel Ambassadeur doit acheter un Ensemble de bienvenue.

Q4 Si j'inscrits une Cliente ou Client (préférée ou au détail) pendant la Période du concours, et qu'elle ou il se reclasse à Ambassadrice ou Ambassadeur pendant la Période du concours, est-ce que je gagnerai des crédits pour la reclassification ?

R4 Oui. Les reclassifications des nouvelles Clientes et nouveaux Clients (préférés ou au détail) à Ambassadrices ou Ambassadeurs pendant la Période du concours gagneront des crédits au niveau de la nouvelle Cliente ou du nouveau Client et pour la reclassification à Ambassadrice ou Ambassadeur.

Q5 Est-ce qu'une nouvelle Ambassadrice ou un nouvel Ambassadeur doit acheter un Ensemble de bienvenue afin de gagner des crédits dans le Concours de la Convention?

R5 Oui. Votre nouvelle Ambassadrice ou nouvel Ambassadeur doit acheter un Ensemble de bienvenue dans les 30 jours suivant son inscription pour que la personne qui a parrainé puisse gagner des crédits pendant la Période du concours. Les crédits sont alloués à la date d'achat de l'Ensemble de bienvenue.

Concours de la Convention

2019

Q6 Est-ce que les crédits seront déduits si une nouvelle Ambassadrice ou un nouvel Ambassadeur parrainé personnellement retourne son Ensemble de bienvenue?

R6 Oui. Si une nouvelle Ambassadrice ou un nouvel Ambassadeur retourne son Ensemble de bienvenue pendant la Période du concours, l'Ambassadrice ou l'Ambassadeur verra une réduction de crédits sur le Tableau de bord du Concours de la Convention.

Q7 Comment je peux gagner des crédits en bonus de rétention à mon niveau 1?

R7 Pour gagner des crédits en Bonus de rétention pour une nouvelle Ambassadrice ou un nouvel Ambassadeur à votre niveau 1 chaque mois suivant l'inscription, vous pouvez gagner 2 crédits par mois quand votre nouvelle Ambassadrice ou nouvel Ambassadeur se qualifie pour une commission.

Q8 Si ma nouvelle Cliente ou mon nouveau Client soumet 2 commandes séparées qui totalisent 99,71 \$ CA ou plus, est-ce que je gagnerai des crédits pour ma nouvelle Cliente ou mon nouveau Client?

R8 Non. Une nouvelle Cliente ou un nouveau Client doit soumettre UNE première commande initiale de 99,71 \$ CA (avant les taxes et les frais de livraison) afin de qualifier.

Q9 Pour gagner des crédits en Bonus de rétention pour ma nouvelle Cliente ou mon nouveau Client, est-ce qu'elle ou qu'il doit soumettre une commande de 99,71 \$ CA ou plus chaque mois du Concours?

R9 Une Ambassadrice ou un Ambassadeur recevra des crédits chaque mois qu'une Cliente ou qu'un Client soumet une commande de 99,71 \$ CA ou plus.

Q10 J'ai une Cliente ou un Client qui s'est inscrit avant le 19 décembre 2018, et elle ou il n'a jamais placé une commande avant, est-ce qu'elle ou il peut soumettre une commande initiale maintenant et que ça comptera dans le Concours de la Convention?

R10 Non. Les nouvelles Clientes et les nouveaux Clients doivent avoir une date d'inscription du 19 décembre ou après pour qualifier comme nouvelle Cliente ou nouveau Client.

Q11 Est-ce qu'il y a une limite de crédits pour l'accomplissement des crédits de Volume personnel?

R11 Oui. Les Ambassadrices et Ambassadeurs peuvent seulement gagner jusqu'à 125 crédits chaque mois pendant la Période de qualification.

Concours de la Convention

2019

Q12 Combien de mon Volume personnel je peux contribuer chaque mois de l'accomplissement des crédits de Volume personnel pour le Concours de la Convention?

A12 Une Ambassadrice ou un Ambassadeur peut seulement contribuer 1 000 VP de ses achats personnels.

Q13 Comment une Ambassadrice ou un Ambassadeur peut gagner des crédits pour de nouvelles personnes au niveau 1?

R13 En tant qu'Ambassadrice ou Ambassadeur, vous avez la possibilité d'être récompensé pour développer et faire grandir votre équipe ! Quand vous développez de nouvelles classifications « Argent » à votre niveau 1, vous gagnerez 75 crédits une seule fois comme bonus pour chaque nouvelle classification « Argent » pendant la Période du concours.

Q14 Comment puis-je gagner des crédits pour une nouvelle classification qui conserve le statut de paie au niveau « Argent » pendant toute la Période du concours?

R14 Pour chaque nouvelle classification « Argent » que vous développez pendant la Période du concours, vous aurez l'occasion de gagner des crédits en bonus de rétention par mois quand elle ou il conserve le statut de paie au niveau « Argent » pendant tout le Concours.

Q15 Comment puis-je gagner des crédits pour mon avancement personnel de classification?

R15 En tant qu'Ambassadrice ou Ambassadeur, vous pouvez gagner des crédits pour l'avancement personnel de classification pour la première fois. Gagnez des crédits en passant du niveau « Argent » au niveau « Diamant ».

Q16 Combien de fois je peux gagner des bonus de crédits pour l'avancement personnel de classification?

R16 Les Ambassadrices et les Ambassadeurs sont éligibles pour gagner des bonus de crédits pour l'avancement personnel de classification une fois par niveau de classification.

Q17 Comment le « multiplicateur 2x » de crédits en bonus fonctionne?

R17 Quand une Ambassadrice ou un Ambassadeur avance de deux classements dans un mois actuel, elle ou il doublera le nombre de crédits. L'avancement de classification doit être réalisé pour la première fois.

Exemple: Le plus haut niveau de classification atteint par Carly est « Argent ». Pendant le mois de janvier, Carly passe au niveau « Or Senior ». Elle gagnera 150 crédits pour son avancement à « Or » et 200 crédits pour son avancement à « Or Senior ». Elle donc gagné 350 crédits pour avoir atteint deux niveaux de classification dans un mois. Elle multipliera ses 350 crédits par 2 qui équivaldront à 700 crédits.

Concours de la Convention

2019

Q18 Comment le « multiplicateur 3x » de crédits en bonus fonctionne?

R18 Quand une Ambassadrice ou un Ambassadeur avance de trois classements dans un mois actuel, elle ou il triplera le nombre de crédits. L'avancement de classification doit être réalisé pour la première fois.

Exemple: Le plus haut niveau de classification atteint par Carly est « Argent ». Pendant le mois de janvier, Carly passe au niveau « Rubis ». Elle gagnera 150 crédits pour son avancement à « Or », 200 crédits pour son avancement à « Or Senior » et 250 crédits pour son avancement à « Rubis ». Elle a donc gagné 600 crédits pour avoir atteint trois niveaux de classification dans un mois. Elle multipliera ses 600 crédits par 3 qui équivaldront à 1 800 crédits.

Q19 Comment les Ambassadrices et Ambassadeurs du niveau « Joyau » peuvent gagner un bonus en crédits de reclassification?

R19 Toutes les Ambassadrices et Ambassadeurs du niveau « Joyau » (Émeraude, Saphir, Diamant) qui ne maintiennent pas leur classement et se reclassent au niveau le plus élevé au cours de la Période du concours seront éligibles pour obtenir un bonus de crédit unique de 300 crédits.

Q20 Combien de fois une Ambassadrice ou un Ambassadeur du niveau « Joyau » peut gagner un bonus en crédits de reclassification?

R20 Une Ambassadrice ou Ambassadeur du niveau « Joyau » aura l'opportunité de gagner une fois seulement un bonus en crédits de reclassification pendant la Période du concours.

Q21 Comment je peux gagner des crédits lors du Défi Slimdown?

R21 Une nouveauté cette année – Une Ambassadrice ou un Ambassadeur gagnera 50 crédits quand elle ou il s'enregistre au Défi Slimdown. Ces crédits apparaîtront à la section « Total de crédits » du Tableau de bord du Concours de la Convention avant le 1^{er} avril. 100 crédits additionnels seront attribués à l'Ambassadrice ou l'Ambassadeur une fois qu'elle ou il aura complété le Défi, et ce avant le 10 mai.

Q22 Est-ce que je dois participer à la Convention pour recevoir ma récompense?

R22 Oui, Les Ambassadrices et Ambassadeurs doivent être enregistrés et participer à la Convention 2019 pour recevoir les récompenses gagnées.

Concours de la Convention

2019

Q23 Comment je vais savoir à quel niveau je me qualifie pour le Concours de la Convention 2019?

R23 Vous recevrez une confirmation par courriel au sujet des crédits et prix gagnés avec de l'information supplémentaire sur le prix obtenu le ou avant le 17 mai 2019, si vous êtes une des personnes qui a fait du travail assidu!

Q24 Comment je vais recevoir ma récompense si c'est de l'argent comptant?

R24 Tous les montants en argent seront payés le ou avant le 31 mai 2019. Ce montant sera inscrit comme « Bonus manuel » sur votre Bureau virtuel. Afin de recevoir votre prix, vous devez être inscrit et présent à la Convention 2019.

Q25 Où je peux trouver le Tableau de bord du Concours de la Convention 2019?

R25 Le Tableau de bord sera affiché sur votre Bureau virtuel. Ouvrez une session sur votre Bureau virtuel, cliquez sur la section « Incitatifs », ensuite sélectionnez « Concours de la Convention 2019 ».

Q26 À quelle fréquence le Tableau de bord du Concours de la Convention 2019 est-il mis à jour?

R26 Le Tableau de bord du « Concours de la Convention » sera mis à jour selon le type de qualification où vous êtes pour gagner des crédits. Référez-vous aux exemples suivants :

- **Nouvelles Ambassadrices et nouveaux Ambassadeurs** - Les crédits des nouvelles Ambassadrices ou des nouveaux Ambassadeurs seront mis à jour suivant l'achat de l'Ensemble de bienvenue. Ça pourrait prendre environ 24 heures avant de le voir sur le Tableau de bord.
- **Nouvelles Clientes et nouveaux Clients** - Les crédits des nouvelles Clientes ou nouveaux Clients seront mis à jour après avoir complété leur commande initiale de 99,71 \$ CA. Ça pourrait prendre environ 24 heures avant de le voir sur le Tableau de bord.
- **Accomplissement de Volume personnel** - Les crédits pour l'Accomplissement de Volume personnel seront mis à jour lors de votre achat ou de l'achat de votre Cliente ou Client selon chaque catégorie. Ça pourrait prendre environ 24 heures avant de le voir sur le Tableau de bord.
- **Développement de niveaux « Argent » & Avancement personnel de classification** - Ces crédits seront mis à jour le mois suivant après la fermeture de la commission.

Concours de la Convention

2019

Q27 Comment mes crédits du Concours de la Convention seront-ils affectés par les retours?

R27 Il existe quelques scénarios là où vos crédits pourraient être affectés par les retours. Voyez les références suivantes :

27 a. Nouvelles Ambassadrices ou nouveaux Ambassadeurs – Vos crédits peuvent être affectés le moment qu'une nouvelle Ambassadrice ou un nouvel Ambassadeur retourne l'Ensemble de bienvenue.

Par exemple : Abby parraine la nouvelle Ambassadrice Julie la première semaine de janvier. Julie décide d'annuler sa carte de membre avec Plexus 3 jours après. Julie complète le processus d'annulation. Abby verra le total de ses crédits pour le Concours de la Convention diminué de 10 crédits à cause de l'annulation de Julie.

27 b. Volume personnel – Vos crédits pourraient être affectés si une commande est retournée par vous et/ou votre Cliente-Client (préféré ou au détail) qui a été placée dans le mois courant du cycle des commissions.

Par exemple : Carrie, la cliente de Michelle soumet une commande de 500 VP le 20 janvier 2019. Ensuite, Carrie décide de retourner sa commande. Elle la retourne le 24 janvier 2019. Michelle verra que 75 crédits pour le Concours de la Convention sont enlevés de son Tableau de bord vers la fin du mois de janvier.

Q28 Qui je contacte si j'ai des questions au sujet du Concours ou de mon niveau de qualification pendant que le Concours se déroule ou s'il prend fin?

R28 Vous pouvez envoyer un courriel à contests@plexusworldwide.com et une personne de l'équipe du siège social vous répondra le plus tôt possible. Les requêtes pour les exceptions doivent être soumises avant le 31 mai pour être considérées.